

# Politika kvaliteta

U Beogradu, april 2019. godine

Gradeći na znanju, iskustvu i poslovnim dostignućima, želimo da budemo kompanija broj jedan u primeni potpunih rešenja u oblasti distribucije i logistike.

Nosimo sa sobom iskustvo dugo 25 godina, nastavljamo zajednički put i postavljamo nova očekivanja. Vrednosti koje su nas dovede dovele ćemo dodatno ojačati u svakodnevnom poslovanju, kako bismo se fokusirali na performanse i zdravlje kompanije i suočili sa izazovima koji su pred nama. Napred nas vodi vizija da budemo najbolji.

## 1. Postavke

### Vizija

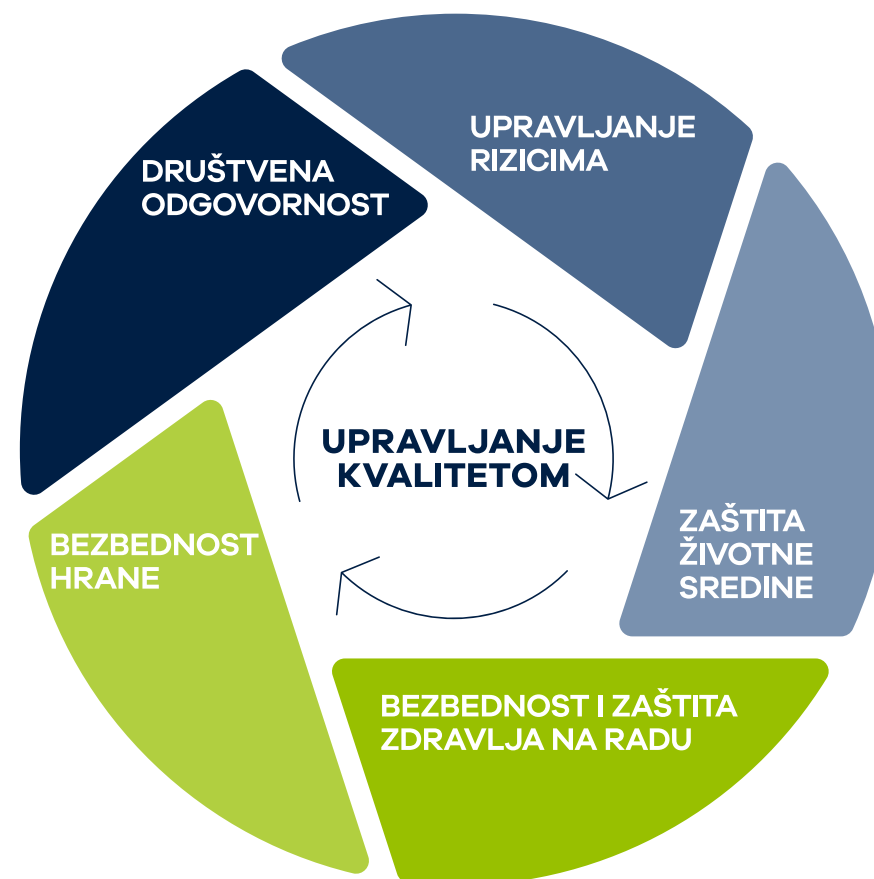
Mi smo kompanija **BROJ JEDAN** za primenu potpunih rešenja u **distribuciji i logističkim uslugama**.

*Šta kompanija čini za klijente i kvaliteti kompanije*

Kroz isporuku visokokvalitetnih proizvoda na najbezbedniji i najbrži mogući način **poboljšavamo kvalitet svakodnevnog života** ljudi u jugoistočnoj Evropi i Podсахarskoj Africi. U svom radu, oslanjamo se na motivaciju, energiju, timski rad naših zaposlenih, stručnost, **pobednički mentalitet, inovativnost, ličnu odgovornost, brigu o ljudima i dugoročnu perspektivu**, kao i dugoročne partnerske odnose sa globalnim liderima u svojim poljima poslovanja.

*Pristup za ostvarenje ciljeva i najvažniji zadatak*

Mi smo zdrava i **društveno odgovorna** korporacija koja posluje sa **dugoročnom perspektivom**, kontinuirano investira u sopstveni razvoj, s **pažnjom se odnosi prema zaposlenima**, ima sposobnost da brzo odgovori na promene i izazove na tržištu i ima za cilj održiv rast poslovanja.



## 2. Principi upravljanja

Kao dugoročna orijentacija u našoj kompaniji implementiran je, održava se i unapređuje sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa najboljom međunarodnom praksom, sistem upravljanja bezbednošću hrane, kao i sistemi upravljanja zaštitom okoline i zaštitom zdravlja i bezbednosti naših zaposlenih. Kroz njihovo efektivno funkcionisanje, stalna unapređenja i legalnost u poslovanju, pružajući aktivni doprinos društvenoj zajednici, mi ostvarujemo zadate ciljeve.

Politika kvaliteta kompanije Nelt se temelji na sledećim principima:

- Razumevanje potreba, ispunjenje i premašivanje očekivanja i dugoročna perspektiva predstavljaju trajnu razvojnu orijentaciju naše kompanije.
- Menadžment postavlja jedinstvo ciljeva i kroz lični primer i distribuciju odgovornosti i ovlašćenja vodi kompaniju ka njihovom ostvarivanju.
- Saradnja, poverenje i osećaj pripadnosti kompaniji se zasnivaju na poštovanju visokih etičkih normi i uključivanju zaposlenih, njihovoj posvećenosti i inicijativi u ostvarenju ciljeva i kreiranju i poboljšanju poslovnih procesa i usluga.
- Kao lideri u oblasti distribucije i logistike, vrhunski kvalitet i inovativnost naših usluga su usmereni ka efektivnoj i istovremeno efikasnoj realizaciji, praćenju povećanjem produktivnosti i profita.
- Radi pravovremenog usmeravanja ka postizanju ciljeva, menadžment vrši kontinuirana preispitivanja poslovanja koje posmatramo kroz sistem, rizike i procese koji se odvijaju u njemu.
- Vlasnici procesa donose efektivne odluke na osnovu analize podataka, rizika poslovanja i dobijenih informacija.
- Uzajamno korisni odnosi sa svim poslovnim saradnicima, koji se temelje na profesionalnosti svih zaposlenih, omogućuju ostvarenje izvrsnih rezultata i očuvanje tržišne pozicije.

## 3. Upravljanje rizicima i prilikama

Implementiran sistem upravljanja rizicima, zasnovan na smernicama najbolje prakse i zahtevima međunarodog standarda, omogućava preventivni i sistemski pristup u identifikaciji, proceni i tretiranju poslovnih rizika i prilika, koje mogu imati neočekivan uticaj na poslovanje.

Opređenost i odgovornost svih vlasnika procesa i sistemsko upravljanje rizicima pružaju pravovremene informacije na osnovu kojih menadžment može da donese činjenično zasnovane odluke o prihvatanju, ograničenju, smanjenju i prenošenju rizika, koji mogu negativno ili pozitivno uticati na poslovanje, imidž i zainteresovane strane: vlasnike kapitala, zaposlene, društveno okruženje, životnu sredinu...

## 4. Bezbednost hrane

Odgovornost i opređenost menadžmenta kompanije po pitanju bezbednosti hrane ogleda se u ispunjavanju svih neophodnih uslova, adekvatne organizacije i realizacije procesa za očuvanje zdravstvene ispravnosti prehrambenih proizvoda koje distribuiramo dok su pod našom kontrolom.

## 5. Zaštita zdravlja i bezbednosti na radu

Podizanje kvaliteta radnog okruženja zasniva se na aktivnom uključivanju zaposlenih u BZR timu, u svrhu kreiranja programa i sprovođenja mera zaštite zdravlja i bezbednosti na radnom mestu. Programi su integrisani u redovne procesne aktivnosti kompanije.

## 6. Zaštita životne sredine

Svi vlasnici procesa su orijentisani ka racionalnom korišćenju prirodnih resursa, redovnoj i integrisanoj aktivnosti i korišćenju izabrane tehnologije, opreme i materijala, smanjenju štetnih uticaja naših usluga i procesa na životnu sredinu.

## 7. Društveno odgovorno poslovanje

Osmišljavanje, finansiranje i realizacija različitih obrazovnih projekata u saradnji sa univerzitetima pokazuje snažnu opređenost kompanije ka modernizaciji, napretku i boljitku sredine. Uključivanjem mladih talenata u konkretne projekte, pruža im se mogućnost afirmacije i sticanja novih znanja i veština. Ulaganjem u buduće nosioce napretka zemlje, kompanija doprinosi razvoju cele zajednice u kojoj posluje.

## 8. Preispitivanje

Preispitivanje politike sprovodi se u redovnim intervalima kako bismo obezbedili njenu adekvatnost i aktuelnost.

Miloš Jelić

Izvršni direktor Nelt Grupe

