

Политика за квалитет

Скопје, 2020 година

Базирајќи се на знаењето, искуството и работните достигнувања, сакаме да бидеме компанија број еден во примена на комплетни решенија од областа на дистрибуцијата и логистиката.

Со себе носиме искуство долго 25 години, го продолжуваме заедничкиот пат и поставуваме нови очекувања. Вредностите кои не донесоа до тука ќе ги засилиме во секојдневното работење со цел фокусирање на перформансите и здравјето на компанијата и се соочиме со предизвиците кои се пред нас. Напред не води визијата да бидеме најдобри.

1. Поставки

Визија

Ние сме компанија **БРОЈ ЕДЕН** за примена на комплетни решенија во дистрибуцијата и логистичките услуги.

Што прави компанијата за клиентите и квалитетот на работењето

Преку испорака на висококвалитетни производи на најбезбеден и најбрз можен начин **го подобруваме квалитетот на секојдневниот живот** на луѓето во Југоисточна Европа и Подсахарска Африка. Во своето работење, се потпираме на мотивација, енергија, тимска работа на нашите вработени, стручност, **победнички менталитет, иновативност, лична одговорност, грижа за луѓето и долгорочна перспектива**, како и долгорочни партнерски односи со глобалните лидери во своите полиња на работа.

Пристап кон остварувањето на целите и најважната задача

Ние сме здрава и **општествено одговорна** корпорација која работи на **долгорочна перспектива**, континуирано инвестира во сопствениот развој, со **посебно внимание кон односот на вработените**, има способност брзо да одговори на промените и предизвиците од пазарот и има за цел одржлив раст на бизнисот.



2. Принципи на управување

Како долгорочна ориентација во нашата компанија се спроведува, одржува и унапредува системот за управување на квалитет во согласност со најдобрите меѓународни практики, системот за управување на безбедност на храна, како и системот за заштита на животната средина која не опкружува и заштита на здравјето и безбедноста на нашите вработени. Ние ги остваруваме дадените цели преку активен придонес кон заедницата и преку ефективно функционирање, постојано унапредување и законско работење.

Политиката на квалитет на нашата компанија се темели на следниве принципи:

- Разбирање на потребите, исполнување и надминување на очекувањата и долгорочната перспектива се трајна развојна цел на нашата компанија
- Менаџментот поставува темели на единство на целите во компанијата и преку личен пример и дистрибуција на одговорностите и овластувањата ја води компанијата кон остварување на истите.
- Соработката, довербата и чувството на припадност кон компанијата се вредности кои се темелат на почитување на високо етичките норми и вклученоста на вработените, нивната посветеност и иницијативата за остварување на целите и креирање и подобрување на работните процеси и услуги.
- Како лидери во областа на дистрибуцијата и логистиката, супериорниот квалитет и иновативноста на нашите услуги се насочени кон ефективно и ефикасно реализирање на истите, придружено со зголемена продуктивност и профит.
- За навремено постигнување на целите, раководството постојано ги преиспитува и прегледува деловните активности, преку следење на системот и ризиците и процесите што се одвиваат во него.
- Одговорните лица за процесите донесуваат ефективни одлуки врз основа на анализа на податоците, ризиците и добиените информации.
- Меѓусебно корисните односи со деловните партнери, кои се темелат на професионалноста на вработените, овозможуваат остварување на одлични резултати и одржување на пазарната позиција.

3. Управување со ризиците и можностите

Имплементирано систем за управување со ризиците, заснован врз уплатства од најдобри практики и побарувања од меѓународните стандарди, овозможува превентивен и систематски пристап за идентификување, процена и третирање на работните ризици и можности, кои може да имаат неочекувано влијание врз бизнисот.

Посветеноста и одговорноста на сите лица одговорни за процесите и системското управување со ризиците, овозможува добивање на информации навремено, врз основа на кои менаџментот може да донесе решенија засновани на факти и тоа за прифаќање, ограничување, намалување и пренос на ризиците, кои може негативно или позитивно да влијаат врз работењето, имиџот и засегнатите страни и тоа: сопствениците на капиталот, вработените, општественото опкружување, животната средина...

4. Безбедност на храна

Одговорноста и посветеноста на менаџментот на компанијата во однос на безбедноста на храната се гледа во исполнувањето на сите неопходни услови, адекватна организација и реализација на процесите за зачувување на здравствената безбедност на прехранбените производи што ги дистрибуираме, додека се во наша контрола.

5. Заштита на здравјето и безбедноста на работа

Подобрување на квалитетот на работното опкружување се заснова на активно вклучување на вработените во БЗР тимот, со цел создавање на програми и спроведување на мерки за заштита на здравјето и безбедноста на работното место. Програмите се интергрирани во редовните процесни активности на компанијата.

6. Заштита на животната средина

Сите одговорни лица за процесите се ориентирани кон рационално користење на природните ресурси, редовни и интегрирани активности и користење на избрани технологии, опрема и материјал, како и намалување на штетните влијанија на нашите услуги и просеци врз животната средина.

7. Општествена одговорност при работењето

Дизајнирање, финансирање и реализација на различни едукативни проекти во соработка со универзитетите, укажува на силна посветеност на компанијата кон модернизација, напредок и подобрување на животната средина.

Со вклучувањето на млади таленти во конкретни проекти, им се дава можност на младите да се афирмираат и да стекнат нови знаења и вештини. Со инвестирање во идните двигатели на напредокот на земјата, компанијата придонесува за развој на целата заедница во која работи.

8. Преглед

Прегледот на политиката се спроведува во редовни интервали за да се обезбеди нејзина соодветност и навременост.

Зоран Стојчевски

Извршен директор НЕЛТ СТ доел

