

Zvanični Pravilnik kampanje
„Oral B 30-dnevna garancija povraćaja novca”
Period trajanja kampanje: 01. jul 2023. do 30. jun 2025. godine

Član 1. ORGANIZATOR I ZVANIČNI PRAVILNIK KAMPANJE

Organizator Kampanje „Oral B 30-dnevna garancija povrata novca” je: Neregelia doo, Cetinjski put bb, 81000 Podgorica, Registarski broj 50053772, PIB: 02313707, (u daljem tekstu: Organizator) a u ime kompanije „Procter&Gamble DOO Beograd”, MB 17155636, sa sjedištem u ulici Španskih boraca 3, 11000 Beograd, Srbija (u daljem tekstu: „P&G”).

Kampanja „Oral B 30-dnevna garancija povraćaja novca” odnosi se samo na kupovinu električne četkice ili irigatora za zube Oral-B, koju uvozi Neregelia doo.

Učesnici Kampanje su u obavezi da poštuju uslove i odredbe zvaničnog pravilnika Kampanje (u daljem tekstu „Pravilnik”).

Odredbe Pravilnika su besplatno dostupne na www.nelt.com.

Organizator zadržava pravo da precizira, izmijeni ili dopuni odredbe ovog Pravilnika, za sve vrijeme trajanja kampanje. Svaka izmjena važi i proizvodi dejstvo počev od momenta objave, koja će se sprovesti na način kako je objavljen inicijalni Pravilnik.

Član 2. GEOGRAFSKO PODRUČJE KAMPANJE

Kampanja se organizuje i sprovodi širom teritorije Crne Gore, u svakom maloprodajnom objektu koji prodaje električne četkice i irigatore brenda Oral B, koje uvozi Neregelia doo.

Član 3. PRAVO NA UČEŠĆE U KAMPANJI

Učesnik Kampanje (u daljem tekstu „Učesnik”) može biti svako lice koje je na datum pokretanja kampanje navršilo 18 godina, osim zaposlenih kod Organizatora i/ili P&G i članova njihovih porodica (roditelji, djeca, supružnici i faktički vanbračni supružnici), njihovi saradnici i distributeri odnosno lica zaposlena kod njihovih saradnika i distributera, kao ni zaposleni u ostalim kompanijama koje su uključene u sprovođenje Kampanje, a pravo učešća nemaju ni članovi uže familije svih navedenih lica (djeca/roditelji, braća/sestre, suprug/supruga).

Član 4. TRAJANJE I PREKID KAMPANJE

Kampanja traje i odnosi se na proizvode kupljene od 01. jula 2023. do 30. juna 2025.

Ako Organizator odluči da skрати ili da produži ovu kampanju, obavještenje će biti objavljeno u okviru izmjene ili dopune ovog Pravilnika, objavljeno i besplatno dostupno javnosti na sajtu www.nelt.com.

Član 5. PROIZVODI KOJI SU UKLJUČENI U MEHANIZAM KAMPANJE

Proizvodi koji su obuhvaćeni Kampanjom su sve električne četkice za zube i irigatori brenda Oral-B kupljene na geografskom području Kampanje, bez obzira na veličinu i vrstu pakovanja ili cijenu.

Član 6. DETALJI KAMPANJE

Ponuda važi samo za električne četkice za zube i irigatore Oral-B kupljene u periodu između 01.07.2023.-30.06.2025.

Ukupan iznos sredstava koji će se koristiti za refundiranje kupovine Učesniku koji nije u potpunosti zadovoljan rezultatima upotrebe proizvoda koji učestvuju u Kampanji, odredio je P&G i to je iznos od 20.000,00 eura.

Povraćaj proizvoda je moguće izvršiti **najkasnije 30 dana od datuma kupovine** Oral-B električne četkice ili Oral-B irigatora, na način koji je objašnjen u zvaničnim pravilima www.nelt.com, a najkasnije do 30.07.2025. godine za proizvode koji su kupljeni posljednjeg dana kampanje, odnosno 30.06.2025. godine.

U Kampanji mogu učestvovati sva punoljetna fizička lica koja imaju prebivalište u Crnoj Gori na dan početka Kampanje, 01.07.2023. godine. Pravo učešća u ovoj Kampanji nemaju zaposleni kod Organizatora u kompaniji Procter&Gamble Srbija, njihovi distributeri i saradnici, odnosno lica zaposlena kod njihovih saradnika i distributera, kao i ostale kompanije koje su uključene u sprovođenje Kampanje, a pravo učešća nemaju ni članovi uže familije svih navedenih lica (djeca/roditelji, braća/sestre, suprug/supruga).

Svaki Potrošač koji je kupio električnu četkicu za zube ili irigator Oral-B ima pravo da učestvuje u ovoj Kampanji samo jednom, u ukupnom periodu trajanja Kampanje.

Svaki potrošač, koji želi da učestvuje, treba da kupi električnu četkicu za zube ili irigator marke Oral-B, u bilo kom maloprodajnom objektu koji prodaje ove proizvode u periodu trajanja Kampanje. Obavezno treba da čuva fiskalni račun/fiskalnu fakturu koja potvrđuje njegovo sticanje. Cijena po kojoj će biti vraćen novac za kupljeni proizvod je nabavna cijena zapisana na originalnoj priznatici/fiskalnom računu.

Ukoliko proizvod ne ispunjava njegova/njena očekivanja ili nije u potpunosti zadovoljan rezultatima upotrebe proizvoda, bez ikakvih ograničenja u pogledu minimalne ili maksimalne vrijednosti proizvoda, Učesnik može kontaktirati Organizatora putem e-maila: reklamacije.pg@nelt.com u roku od **30 dana od datuma kupovine** električne četkice ili irigatora Oral B; da izrazi želju da vrati proizvod koji učestvuje u Kampanji; a Organizator će nakon validacije fiskalnog računa poslati svu ostalu dokumentaciju Učesniku da popuni, putem mail-a, (Obrazac za povrat novca i Izjavu o saglasnosti za obradu ličnih podataka Potrošača), i nakon prijema proizvoda i navedene dokumentacije, izvršiti povraćaj sredstava na puni iznos vrijednosti proizvoda preko maloprodajnog objekta gdje je proizvod kupljen.

Učesnik snosi sve troškove slanja proizvoda i ostale dokumentacije na adresu Organizatora putem kurirske službe, a sa ciljem refundacije sredstava koja je dao prilikom kupovine proizvoda koji učestvuju u Kampanji, u toku njenog trajanja.

Nakon završetka Kampanje, proizvodi koji su bili uključeni u Kampanju neće se smatrati takvima, a Organizator/P&G nema odgovornost i dalje obaveze prema Potrošačima koji su uvjereni da se kampanja nastavlja. Organizator potvrđuje da Kampanja počinje 01.07.2023. i završava se 30.06.2025. kao posljednjim datumom za kupovinu proizvoda odnosno 30.7.2025. kao posljednjim datumom za reklamaciju proizvoda, bez obzira na to da li se prije i/ili nakon navedenog perioda, promotivni materijali koji najavljuju Kampanju mogu naći u trgovinama do njihovog konačnog uklanjanja.

Član 7. MEHANIZAM KAMPANJE

Da bi se izvršio povrat novca, potrebno je da:

1. Učesnici prihvataju prava i obaveze iz ovih Pravila, učestvovanjem u ovoj Kampanji
2. Kupi neki od proizvoda koji su obuhvaćeni ovom Kampanjom u toku njenog trajanja (član 4. i član 5. ovog Pravilnika)
3. Izjavi da nije u potpunosti zadovoljan rezultatima upotrebe proizvoda, ili proizvod ne ispunjava njegova/njena očekivanja
4. Kontaktira Organizatora putem maila **u roku od 30 dana od datuma kupovine električne četkice za zube ili irigatora brenda Oral B**, sa zahtjevom da se izvrši povrat novca i uz dostavljanje fotokopije fiskalnog računa.
5. Nakon validacije fiskalnog računa od strane Organizatora, Organizator će poslati Učesniku, putem maila, dokumentaciju koju je potrebno popuniti i zajedno sa proizvodom, poslati na adresu Organizatora.
6. Učesnik će poslati:
 - A) Kupljeni proizvod i originalni fiskalni račun. Ukoliko na originalnom fiskalnom računu nema naznačenog proizvoda koji se vraća/za koji se traži povrat novca ili Učesnik nema sačuvan originalni fiskalni račun, povrat proizvoda i refundacija novca u tom slučaju nije moguća.
 - B) Zajedno sa prethodno navedenim, Učesnik će poslati popunjena dokumenta, dobijena od Organizatora nakon kontaktiranja (**Obrazac za povrat novca**, koji sadrži sledeće podatke: Ime i Prezime Učesnika, broj telefona, email adresa, model kupljenog proizvoda, prodavnica gdje je kupovina izvršena, grad, broj fiskalnog računa, datum kupovine, vrijednost kupljenog proizvoda i razlog vraćanja; i potpisanu **Izjavu o saglasnosti za obradom ličnih podataka**, a koja se koristi samo i isključivo u svrhu validacije Učesnika za povrat proizvoda).
7. **Učesnik snosi troškove slanja proizvoda i ostale dokumentacije, prethodno opisane na adresu Organizatora, putem kurirske službe.**
8. Da bi Učesnik vratio kupljeni proizvod, neophodno je da se pridržava uputstava za održavanje određenog proizvoda. Sva uputstva za održavanje uključena su u paket proizvoda.
9. Nakon pregleda svakog vraćenog proizvoda, Organizator donosi odluku o vraćanju plaćenog iznosa, naznačenog u pratećoj fiskalnoj potvrdi/računu i obavještava Učesnika o riješenom putem e-maila navedenog u priloženom obrascu. Organizator će organizovati povraćaj novca, preko maloprodajnog objekta gdje je kupovina obavljena, u roku od 10 dana od dana obavještanja Potrošača da je zahtjev za povraćaj novca uvažen.

Vraćeni proizvod treba da bude u istom stanju kao i kada je kupljen. Proizvodi neće biti prihvaćeni ako ih je popravila neovlašćena osoba ili ih je korisnik ošteti; proizvode oštećene i nepotpune ambalaže, ogrebotina, tragova udara (kao što su, ali ne ograničavajući se samo na mehaničke/električne udare), nepravilno uskladišteno ili sastavljeno; ne koristi se kako je naznačeno; neprimjereno očišćeno ili očišćeno neodgovarajućim alatima/deterdžentima.

Proizvodi neće biti prihvaćeni ako nisu u kompletu sa svim dodacima koji su u paketu (mlaznica, punjač, putna kutija itd.). Proizvod treba vratiti sa odgovarajućim etiketama, originalnom garancijom u slučaju da ga je izdao proizvođač/distributer i svim ostalim dokumentima koji se isporučuju uz kupljeni proizvod. U slučaju da je kupljeni proizvod praćen poklonom, poklon treba i vratiti. U slučaju da proizvod ima nedostatke, Učesnik je dužan da koristi garanciju i u tom slučaju treba podnijeti žalbu u skladu sa utvrđenim redosledom.

Član 8. PREKID KAMPANJE

Kampanja se može prekinuti prije zvanično objavljenog datuma završetka u slučaju da je dostignut maksimalni ukupan iznos predviđen za vraćanje, naznačen u članu 6. ovog Pravilnika, prije kraja kampanje.

Organizator ima neopozivo pravo da prekine Kampanju u bilo kom trenutku, u slučaju zloupotrebe ili masovnog kršenja propisa, u slučaju više sile, kao i u slučajevima gdje Organizator ne može da nastavi program iz objektivnih razloga ili na osnovu odluke Organizatora.

Eventualni završetak Kampanje prije zvaničnog roka biće javno objavljen na sajtu (čl. 4. ovog Pravilnika).

U situaciji prekida Kampanje prije roka iz gore navedenih razloga, Organizator/P&G nema obavezu da potrošačima koji su predmetne proizvode kupili nakon datuma prekida Kampanje vrati novčani iznos koji su oni potrošili za kupovinu Oral B proizvoda niti da plati zahtjev za nadoknadu štete ili bilo koje druge slične zahtjeve.

Član 8. SUDSKI SPOR

Eventualni sudski sporovi nastali između Organizatora/P&G i Učesnika će se rješavati mirnim putem ili u slučaju da to nije moguće, biće riješavani od strane nadležnog suda u Podgorici.

Član 9. LIČNI PODACI

Učestvovanjem u ovoj Kampanji, smatra se da su potrošači pročitali i prihvatili ova Pravila i da su saglasni sa tim da će se njihovi lični podaci obrađivati za potrebe sprovođenja ove Kampanje.

Kontaktiranjem Organizatora, Učesnik daje svoj izričit pristanak Organizatoru da prikuplja, obrađuje i upotrebljava njegove lične podatke (ime, prezime, grad, prodavnica gde je proizvod kupljen, broj fiskalnog računa) u toku trajanja/za potrebe sprovođenja Kampanje „Oral B 30-dnevna garancija povrata novca” a u svrhu: učestvovanja i ostvarivanja prava Učesnika predviđenih ovim Pravilnikom.

Organizator se obavezuje da podatke o ličnosti ne saopštava trećim licima, odnosno da ih ne koristi u svrhu različitu od one za koju se prikupljaju, a shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti.

Na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, svako lice koje učestvuje u ovoj Kampanji ima pravo da zahtijeva obavještenje, stavljanje na uvid i/ili kopiju podataka koji se odnose na njega i sva prava na osnovu uvida (ispravka, brisanje i drugo), kao i pravo da pristanak na obradu podataka, opozove u svakom trenutku tako što će poslati pisani zahtjev na email adresu Organizatora. U slučaju opoziva, lični podaci tog Učesnika se brišu, a nakon podnošenja zahtjeva za opoziv taj Učesnik gubi pravo na dalje učešće u Kampanji. U slučaju nedozvoljene obrade ličnih podataka svaki Učesnik ostvaruje svoja prava u skladu sa pravnim propisima Crne Gore.

U svrhu sprovođenja ove Kampanje, kompanija P&G je Rukovalac podataka o ličnosti koji se prikupljaju/koriste/obrađuju, a kompanija Neregelia doo obrađuje Vaše podatke u ime

Rukovaoca i po njegovom nalogu i ugovorom je obavezana na čuvanje ličnih podataka u tajnosti kao i da podatke može koristiti samo u svrhu pružanja usluge za koju je angažovana (u daljem tekstu Obrađivač).

Član 10. KONTAKTIRANJE ORGANIZATORA

Za prijavu učešća u Kampanji ili žalbe, Organizator se može kontaktirati svakog radnog dana (od ponedeljka do petka, osim državnih praznika i praznika) u periodu između 8:00 i 16:00h. na telefonski broj 020/261-920 (broj sa uobičajenom tarifom) ili na sledeću e-adresu: reklamacije.pg@nelt.com.

POTPIS