Официјални правила на наградната игра

„Милка пакетче – безброј вкусови и вредни награди!“

Член 1
Организатор на наградната игра

Организатор на оваа наградна игра е Друштво за глобални комуникации Медиа Ком Дооел Скопје, со седиште на улица Франклин Рузвелт 4/37, 1000 Скопје, Република Северна Македонија (во понатамошниот текст „Организатор“).

Член 2
Име и времетраење на наградната игра

Името на наградната игра е „Милка пакетче – безброј вкусови и вредни награди!“
Наградната игра ќе трае во период од 15.11.2023 г., па се до 15.01.2024 г.

Член 3
Територија каде што ќе се одвива наградната игра

Наградната игра ќе се одвива на територијата на Република Северна Македонија.

Член 4

Наградната игра се организира за да се рекламираат новогодишните пакетчиња на Милка, во продажните места ширум Република Северна Македонија, каде производите на Милка се дел од нивниот асортиман.

Член 5
Производи кои се дел од наградната игра

Во наградната игра учествуваат сите новогодишни пакетчиња на брендот Милка, достапни на територијата на Република Северна Македонија.

Член 6
Право на учество

Во наградната игра, право на учество имаат сите лица над 18 години, кои се граѓани на Република Северна Македонија и ги исполнуваат условите на учество (во понатамошниот текст „Учесници“). Со купување на било кое новогодишно пакетче, учесниците ќе може да учествуваат во наградната игра преку испраќање на кодот кој се наоѓа во внатрешноста на пакетчето на СМС порака на бројот 149-941 од операторите Македонски Телеком и А1 во Република Северна Македонија. Учесниците за наградната игра, ќе може да испратат СМС започнувајќи од 15.11.2023 г., од 00:01 часот, па се до 15.01.2024 г., 23:59 часот, по што СМС платформата ќе биде затворена. Со учество во наградата игра, учесниците потврдуваат дека ги разбираат условите и се согласуваат со правилата за учество.

Член 7
Механизам на наградната игра

На територијата на Република Северна Македонија, наградната игра ќе се организира за брендот Милка и ќе се спроведе преку СМС сервисите на операторите Македонски Телеком и А1 во Република Северна Македонија. Секое заинтересирано лице (наведено во член 6), за да учествува во наградната игра, потребно е да купи новогодишно пакетче од брендот Милка. Учесниците треба да ја чуваат фолијата/картонот од пакетчето заедно со кодот, неоштетена, во текот на целата наградна игра и по нејзиното завршување се до објава на добитниците и да се вклучат во истата според следниве правила:

- Почнувајќи од 15.11.2023 г., 00:01 часот, и заклучно до 15.01.2024 23:59 ќе може да праќаат СМС порака на бројот 149-941, која ќе го содржи кодот од внатрешноста на пакетчето. Пораката треба да го содржи оригиналниот број на кодот кој се наоѓа во внатрешноста на новогодишното пакетче од Милка брендот. Ако е успешно испраќањето на пораката, учесникот ќе добие потврдна СМС порака за учество, линк до интернет страницата www.nelt.com/mk, каде ќе може да ги прочита детално официјалните правилата за игра. Доколку праќањето на пораката е неуспешно, учесникот ќе добие повратна СМС порака дека кодот веќе бил претходно искористен или дека е испратен неправилен формат на код, проследен со број од контакт центарот на Nelt 02 2581-918 , каде учесниците ќе можат да добијат поддршка поврзана со наградната игра, секој работен ден од 09:00 – 16:00 часот.

Сите пораки се тарифираат по цена на стандардна СМС порака односно 5,9 денари со вклучен ДДВ, на товар на испраќачот. Организаторот нема удел во менување на цената и затоа Организаторот не презема одговорност за можна промена на цената на пораките.

Еден учесник може да учествува во наградната игра со неограничен број на СМС, но со користење на различни кодови и со тоа, да ги зголеми своите шанси за добивка на награда. Секој код може да учествува само еднаш.

Еден ист учесник не може да биде добитник на иста награда повеќе пати.
Добитникот на било која награда може да биде добитник на ГЛАВНАТА награда.

При испраќање на неточни, нецелосни или невалидни кодови и неисполнување на другите услови за учество (доколку кодот не е на учесникот, не ја исполнува возрасната граница и слично) учесникот ќе биде дисквалификуван од наградната игра и ќе го изгуби правото на добивање награда.

Точниот код кој е успешно испратен преку СМС порака влегува во учество освен ако претходно истиот не бил искористен во наградната игра. Во случај два различни учесника да испратат ист код, провајдерот ќе испрати смс порака каде ќе го побара прогресивниот код по чие испраќање ќе му биде испратена порака со статусот за учество.

Правото за учество не е дозволено за вработените на Организаторот, вработените во ТД Нелт СТ ДООЕЛ, вработените во Mondelez, НТХ Медиа Македонија ДООЕЛ како и нивните блиски членови од семејството (деца, сопружници и родители).

*Оранизаторот и операторите не се одговорни за евентуални потешкотии на мобилните мрежи или за прекините во комуникација.

Член 8
Метод за извлекување и објавување на добитниците

Сите СМС пораки се собираат и од нив се извлекува добитникот.

Добитниците на награди во наградната игра ќе бидат извлечени по електронски пат преку компјутерска селекција од база на испратени СМС. Наградите ќе бидат извлечени со помош на софтвер кој по однапред дефиниран алгоритам, автоматски ги извлекува случајните добитници.

Ќе има комисија составена од претставник од Медиа Ком Дооел Скопје, претставник од ТД Нелт СТ ДООЕЛ, претставик од НТХ Медиа Македонија ДООЕЛ, која ќе биде задолжена за регуларноста на наградната игра, регуларноста на извлекувањето на добитниците и ќе даде официјален извештај согласно Законот.

Добитниците на сите награди, ќе бидат извлечени на 16.01.2024 г., во 12 часот (на пладне) и во ова извлекување ќе учествуваат сите добиени пораки кои биле испратени за наградната игра.

За сите награди ќе биде извлечена по една резерва, а за главната награда ќе се извлечат три резерви кои ќе се земат во предвид по редоследот на влечење доколку прво извлечениот добитник е невалиден или Организаторот не може да го исконтактира.

Извлекувањето на наградите ќе се врши автоматски преку софтвер (компјутерска селекција од база на испратени СМС) од страна на Организаторот, во неговите простории лоцирани на улица Никола Тримпаре 26, Скопје.

Добитниците ќе бидат информирани за наградите преку СМС, на телефонскиот број со кој се регистрирале во наградната игра, во текот на истиот ден по извлекувањето.

Откако ќе се направи потребната верфикација и потврда на добитниците, нивните детали (име, презиме, град и телефонскиот број преку кој се регистрирале со скриени последни 3 цифри), ќе бидат објавени на интернет страницата www.nelt.com/mk, во рок од 3 дена по извлекувањето.

Наградите ќе бидат доделени во рок од 30 дена од објавувањето на добитниците врз основа на претходно договорено време меѓу добитникот и Организаторот.

Во случај на непредвидени пречки во текот на редовното работење предизвикано од виша сила, услови на вонредна состојба, пандемија и сл. извлекувањето на наградите и доделувањето на истите ќе се спроведува на начин адаптиран согласно мерките кои ќе бидат активни во моментот.

Член 9
Известувањето на добитниците и подигнувањето на награда

Истиот ден по извлекувањето, добитниците ќе бидат известени преку СМС на бројот од кој се регистрирале во наградната игра, информирајќи ги за потенцијалната награда и дека контакт центарот ќе ги исконтактира телефонски за сите детали околу верификацијата и подигнување на наградата. Од моментот на извлекување, тие стануваат потенцијални добитници на наградата и ќе треба во рок од 48 часа од добивање на СМС пораката, да ги достават бараните податоци и кесата заедно со кодот за да може да се верификуваат и објават како официјални добитници.

Обврска на секој учесник е редовно да ги проверува телефонските повици /СМС пораки на својот мобилен телефон, а исто така и да биде достапен за добивање на информации во текот на наградната игра.

Доколку учесникот не е достапен или пак не ги достави бараните податоци во рок од 48 часа од моментот на праќање на пораката, од било која причина, за која не е и нема да биде одговорен Организаторот, тој/таа го губи правото на награда и истата се пренесува на првата резерва. Организаторот нема да има дополнителна одговорност кон учесникот.
Добитникот ќе треба да достави документ за идентификација (име, презиме, дата на раѓање, матичен број и адреса на живеење) како и слика од кодот кој бил испратен за учество во наградната игра. Бараните податоци, добитникот ќе треба да ги достави до организаторот преку е - маил адресата milka@mediakom.mk, лично во просториите на организаторот или пак на Вибер, СМС или друг канал кој нему ќе му одговара. Подигнувањето на наградата ќе може да го реализира и друга личност, но само со законско овластување од страна на добитникот, заверено на нотар.

Главната или паричната награда ќе биде исплатена на лична денарска трансакциска сметка на добитникот во било која банка на територијата на РС Македонија, во рок од 30 дена од денот на извлекувањето на добитникот. Со префрлување на износот на наградата на трансакциската сметка на добитникот, се смета дека организаторот во целост ја исполнил својата обрвска кон добитникот на паричната награда.

Останатите награди ќе бидат доделени лично или преку директна пошта, по договор со добитникот.

При предавањето на наградата, добитникот на наградата е должен да потпише потврда за преземање на наградата и да ја прикаже оригиналната фискална сметка.

Ако се надмине предвидениот рок за доделување на наградите од 30 дена од датумот на објавување на добитниците, подигнување на наградата нема да биде возможно. Според правилата за подигнување на награда, доколку некои од добитниците не ги почитуваат или го надминат наведениот рок, го губат правото на истата.
Наградите кои нема да бидат доделени остануваат во сопственост на Организаторот.

Член 10
Награди и фонд за награди

Целосната сума за награди изнесува 716.400,00 денари со вклучено ДДВ. Точниот број на награди е: 171. Организаторот не смее да додели повеќе награди од предвиденото или награди од различен тип. Фондот на награди се состои од следниве награди:

Име и тип на наградa	Количина	Единечна цена без ДДВ	Целосна цена без ДДВ	Целосна цена со вклучено ДДВ
Главна награда: 100.000 денари	1	100.000,00	100.000,00	100.000,00
Награда: Iphone 14 pro 128GB Black	2	64.067,80	128.135,59	151.200,00
Награда: PS5 Blu-Ray Edition	3	28.813,56	86.440,68	102.000,00
Награда: Tablet Lenovo Tab M10 4GB/64GB WiFi	5	7.372,88	36.864,41	43.500,00
Награда: Sport vision gift card	10	4.237,29	42.372,88	50.000,00
Награда: Krsh gift card	50	2.542,37	127.118,65	150.000,00
Награда: Милка пакети	100	1.140,00	114.000,00	119.700,00
Целосен износ	**171**	**208.173,90**	**634.932,21**	**716.400,00**

Член 11
Информирмирање за наградната игра на учесниците

Учесниците ќе бидат информирани за правилата на наградната игра, фондот за награди и условите за учество преку надворешни информативни канали, интернет страницата www.nelt.com/mk, како и пропаганден материјал на продажните места.

Откако Министерството за финансии на Република Северна Македонија ќе даде одобрување за почеток на наградната игра, официјалните правила на наградната игра ќе бидат објавени на интернет страницата www.nelt.com/mk, пред почетокот на истата.

По добиеното одобрение од страна на Министерството за финансии на Република Северна Македонија, правилата за наградата игра стапуваат на сила.

Во текот на целото времетраење на наградната игра, сите учесници ќе можат да се обратат на контакт центарот на Nelt 02 2581-918 или на е-маил адресата milkapaketce@nelt.com , каде ќе можат да добијат поддршка поврзана со наградната игра, секој работен ден од 09:00 – 16:00 часот.

Член 12

Организаторот е должен да провери дали се исполнети сите услови за учество и дали добитникот ги исполнува сите услови за подигнување на наградата, согласно правилата.

По предавањето на наградата, Организаторот нема никаква одговорност кон добитникот на наградата во однос на користењето на истата, освен одговорностите наведени во правилата. Организаторот нема одговорност за достава на наградата и нема да покрие било какви дополнителни трошоци, како што е транспорт или друг тип на трошоци, трошоци за реализација кои не се опишани во правилата или во посебно потпишан договор помеѓу Оранизаторот и добитникот.

Организаторот не е одговорен, доколку добитникот не е во можност да ја подигне или користи наградата.

Резултатите за прогласување на добитниците се конечни. Доколку добитникот сака, може дасе откаже од наградата или да ја предаде на друг, согласно законот, но во никој случај не може да ја замени за парични средства.

Член 13
Согласност за користење на лични податоци

Со учество во наградната игра, учесникот се согласува да ги даде личните податоци на Организаторот, за користење при реализација на наградата игра за период од (три) месеци. Организаторот има право да ги користи личните податоци на секој учесник за потребите на наградната игра. Организаторот не смее да ги користи податоците за било која друга намена, која не е во согласност со законот и ќе ги користи само за потребите на наградната игра. Личните податоци на учесниците на наградната игра, ќе се користат само согласно Законот за заштита на лични податоци (Службен весник на Република Северна Македонија бр.42/20 и 294/2021).

Член 14
Даноци

Даночната обврска на наградната игра ја презема Организаторот. Организаторот гарантира дека доделувањето на наградата ќе биде согласно со правилата.

Член 15
Поднесување приговор

Учесникот во наградата игра, има право да поднесе приговор до организаторот, најдоцна 5 (пет) дена од денот на објавување на добитниците на интернет страницата www.nelt.com/mk. Организаторот е должен да даде одговор на приговор во рок од 7 дена по добивањето на истата.

Член 16
Деловна тајна

Вработените на Организаторот и продуцентот, се обврзани да ја чуваат следната информација како деловна тајна: податоците на учесникот (нивниот број, нивниот идентитет и други лични податоци), механизмот за организација на наградната игра и финанскискиот дел за работатата на Организаторите. Гореспоменатите информации можат да бидат дадени на трето лице од страна на Организаторот, само на начин предвиден во законот.

Член 17

Прекинување на наградната игра

Наградната игра може да се прекине, при ненадејни виши сили вклучувајќи го случајот кога Организаторот не е во можност да ја организира наградната игра. За прекин на наградната игра прво треба да се добие согласнот од Министерство за финансии на Република Серверна Македонија.

Член 18

Законски мерки

Доколку постојат било какви недорабирања помеѓу организаторот и учесниците на наградната игра, истите ќе бидат решени согласно договорот.

Ако двете страни не постигнат договор, конфликтот помеѓу организаторот и учесниците на наградната игра, ќе биде решен од страна на судот во Скопје.