

Официјални правила на наградната игра

„СО ТВОЈАТА ОМИЛЕНА КОМБИНАЦИЈА ДО ВРЕДНОСЕН ВАУЧЕР“

Член 1

Организатор на наградната игра

Друштвото за глобални комуникации Греј Ворлдвајд ЛТД Дооел Скопје (во понатамошниот текст: „Организатор“), со седиште на Никола Тримпаре бр.26, 1000 Скопје, Република Северна Македонија.

Член 2

Име и времетраење на наградната игра

Името на наградната игра е „Со твојата омилена комбинација до вредносен ваучер“
Наградната игра ќе почне на 01.10.2024 и ќе заврши на 31.10.2024 година.

Член 3

Територија каде што ќе се одвива наградната игра

Наградната игра ќе се приредува во маркетите на ДМ ДРОГЕРИЕ МАРКТ ДООЕЛ на територија на Република Северна Македонија.

Член 4

Цел на наградната игра е рекламирање на производите од портфолиото на Проктер и Гембл (P&G) од брендовите Gillette, Old Spice и Head & Shoulders.

Член 5

Производи кои се дел од наградната игра

Производи кои учествуваат во наградната игра се сите производи од брендовите: Head & Shoulders, Old Spice и Gillette (освен единечните еднократни бричеви не учествуваат, како и Gillette Venus производите).

Член 6

Правила за учество и начин на спроведување на наградната игра

Право на учество во наградната игра имаат сите лица кои се постари од 18 години, жители на Република Северна Македонија и ги прифаќаат условите (во понатамошниот текст „Учесници“). Во времетраењето на наградната игра, учесникот треба да купи било кои два производи од брендовите кои учествуваат во наградната игра (согласно член 5), односно 1 Head & Shoulders и 1 Gillette производ; или 1 Head & Shoulders и 1 Old Spice производ; или 1 Old Spice и 1 Gillette производ во продажните места на ДМ ДРОГЕРИЕ МАРКТ ДООЕЛ маркетите на територија на Република Северна Македонија на една фискална сметка. Учесниците ќе може да учествуваат во наградната игра преку испраќање на СМС порака на бројот 149-941 од операторите Македонски Телеком и А1 во Република Северна Македонија, со следната содржина: **број на фискална сметка (празно место) комбо (празно место) време на купување на производите** (пример на формат за СМС порака #0250 комбо 16:03:00). Учесниците во наградната игра, ќе може да испратат СМС започнувајќи од 01.10.2024 год. од 00:01 часот, па се до 31.10.2024 год., 23:59 часот, по што СМС платформата ќе биде затворена. Со учество во наградната игра, учесниците потврдуваат дека ги разбираат условите и се согласуваат со правилата за учество.

Член 7

Механизам на наградната игра

На територијата на Република Северна Македонија, наградната игра ќе се организира за производите на Procter&Gamble и ќе се спроведе преку СМС сервисите на операторите Македонски Телеком и А1 во Република Северна Македонија. Секое заинтересирано лице (наведено во Член 6), за да учествува во наградната игра, потребно е да купи било кои два производи од брендovите кои учествуваат во наградната игра (согласно член 5), на една фискална сметка. Учесниците треба да ја чуваат фискалната сметка, неоштетена, во текот на целата наградна игра и по нејзиното завршување се до 15.11.2024.

Правила за наградната игра:

- Почнувајќи од 01.10.2024 год., 00:01 часот, па заклучно до 31.10.2024, 23:59 часот, ќе може да праќаат СМС порака на бројот 149-941, со следната содржина: **број на фискална сметка (празно место) kombo (празно место) време на купување** (пример на формат за СМС порака #0250 kombo 16:03:00). Пораката треба да го содржи оригиналниот број на фискалната сметка, каде е назначено дека се купени два различни производи согласно член 5. Ако е успешно испраќањето на пораката, учесникот ќе добие потврдна СМС порака за учество и линк до правилата каде ќе може да ги прочита детално официјалните правила за наградната игра. Доколку праќањето на пораката е неуспешно, учесникот ќе добие повратна СМС порака дека бројот на сметката веќе бил претходно искористен или дека е испратен неправилен формат на содржина, проследен со број од контакт центарот на организаторот 072/917-005, каде учесниците ќе можат да добијат поддршка поврзана со наградната игра, секој работен ден од 09:00 – 17:00 часот.

Сите пораки се тарифираат по цена на стандардна СМС порака односно 5,9 денари со вклучен ДДВ, на товар на испраќачот. Организаторот нема удел во менување на цената и затоа Организаторот не презема одговорност за можна промена на цената на пораките.

Еден учесник може да учествува во наградната игра со неограничен број на СМС, но со користење на различни броеви на фискални сметки (од различни купувања) и со тоа да ги зголеми своите шанси за добивка. Секоја поединечна фискална сметка може да учествува само еднаш. Еден ист учесник не може да биде добитник на иста награда повеќе пати.

При испраќање на неточни, нецелосни или невалидни фискални броеви и неисполнување на другите услови за учество (доколку фискалната сметка не е на учесникот, не ја исполнува возрасната граница и слично) учесникот ќе биде дисквалификуван од наградната игра и ќе го изгуби правото на добивање награда.

Точниот фискален број кој е успешно испратен преку СМС порака влегува во учество освен ако претходно истиот не бил искористен во наградната игра. Во случај два различни учесника да испратат ист број на фискална сметка и со истото време на купување на производите, провајдерот ќе испрати смс порака со цел учесникот да се јави во контакт центар за да се провери статусот за учество. Во тој случај ќе се побара прогресивниот број на фискална сметка

да се испрати во истиот формат односно прогресивен број на фискална сметка (празно место) игра (празно место) време на купување на производите, по чие испраќање ќе му биде испратена порака со статусот за учество.

Правото за учество не е дозволено за вработените на Организаторот, вработените во Нелт, НТХ Медиа Македонија ДООЕЛ како и нивните блиски членови од семејството (деца, сопружници и родители).

Организаторот и операторите не се одговорни за евентуални потешкотии на мобилните мрежи или за прекините во комуникација.

Член 8

Метод за извлекување и објавување на добитниците

Сите СМС пораки се собираат и од нив се извлекува добитникот. Извлекувањето на добитниците на наградите ќе се изврши на 04.11.2024 година во 12 часот.

Добитниците на наградите во наградната игра ќе бидат извлечени по случаен избор, преку софтвер. Организаторот ќе биде задолжен за регуларноста на наградната игра, регуларноста на извлекувањето на добитниците и ќе даде официјален извештај согласно Законот.

За секоја награда ќе биде извлечен по еден резервен добитник во случај да не може да се стапи во контакт со добитникот на наградата или истиот не може да се потврди како валиден добитник (невалидна фискална сметка, не ја исполнува возрасната граница и сл.), резервниот добитник ќе се земе во предвид како добитник.

Извлекувањето на потенцијалните добитници ќе биде под контрола на провајдерот: НТХ Медиа Македонија ДООЕЛ.

Извлекувањето на наградите ќе се врши автоматски преку софтвер (компјутерска селекција од база на испратени СМС) од страна на Организаторот, во неговите простории лоцирани на улица Никола Тримпаре 26, Скопје. Контролата на извлекување ќе се врши од страна на претставници на Организаторот.

Добитниците ќе бидат информирани за наградите преку СМС, на телефонскиот број со кој се регистрирале во наградната игра, во текот на истиот ден по извлекувањето.

Откако ќе се направи потребната верификација и потврда на добитниците, нивните детали, ќе бидат објавени на интернет страницата nelt.com/mk, во рок од 3 дена од извлекувањето.

Наградите ќе бидат доделени во рок од 30 дена од објавувањето на добитниците, лично, во просториите на организаторот лоцирани на улица Никола Тримпаре 26, Скопје или преку директна пошта, по договор со добитникот.

Член 9

Известувањето на добитниците и подигнувањето на награда

Истиот ден по извлекувањето, добитниците ќе бидат известени преку СМС порака “Честитаме за освоената награда, очекувајте наш повик за подигнување на истата. Доколку не сте достапни во наредните 48 часа го губите правото на награда,” на бројот од кој се регистрирале во наградната игра, информирајќи ги за потенцијалната награда и дека контакт центарот ќе ги исконтактира телефонски за сите детали околу верификацијата и подигнување на наградата. Од моментот на извлекување, тие стануваат потенцијални добитници на наградата и ќе треба во рок од 48 часа од добивање на СМС пораката, да ги достават бараните податоци и фискалната сметка за да може да се верификуваат и објават како официјални добитници.

Обврска на секој учесник е редовно да ги проверува телефонските повици /СМС пораки на својот мобилен телефон, а исто така и да биде достапен за добивање на информации во текот на наградната игра.

Доколку учесникот не е достапен или пак не ги достави бараните податоци во рок од 48 часа од моментот на праќање на пораката, од било која причина, за која не е и нема да биде одговорен Организаторот, тој/таа го губи правото на награда и истата се пренесува на првата резерва. Организаторот нема да има дополнителна одговорност кон учесникот.

Добитникот ќе треба да достави документ за идентификација како и фотографија од фискалната сметка која била испратена за учество во наградната игра. Подигнувањето на наградата ќе може да го реализира и друга личност, но само со законско овластување од страна на добитникот, заверено на нотар.

При предавањето на наградата, добитникот на наградата е должен да потпише потврда за преземање на наградата и да ја прикаже оригиналната фискална сметка.

Ако се надмине предвидениот рок за доделување на наградите од 30 дена од датумот на објавување на добитниците, подигнување на наградата нема да биде возможно. Според правилата за подигнување на награда, доколку некои од добитниците не ги почитуваат или го надминат наведениот рок, го губат правото на истата.

Наградите кои нема да бидат доделени остануваат во сопственост на Организаторот.

Член 10

Награди и фонд за награди

Целосната сума на наградниот фонд изнесува 180.000 денари со вклучено ДДВ. Вкупниот број на награди е: 60. Организаторот е обврзан да не дава дополнителни награди од било кој вид. Добиените награди не можат да се заменат за пари или друг вид на награда. Наградниот фонд се состои од следниве награди:

Име и вид на награда	Количина	Цена на индивидуални награди со ДДВ	Целосна цена на награди со ДДВ	Целосна цена на награди со ДДВ
dm вредносен ваучер во износ од 3.000 ден (3 x 1000 ден. ваучер)	60	3.000,00ден	180.000,00ден	180.000,00 ден

Вредносните ваучери/картички може да се искористат заклучно до датумот наведен на самите ваучери.

Член 11

Информирање за наградната игра на учесниците

Учесниците ќе бидат информирани за правилата на наградната игра, фондот за награди и условите за учество преку надворешни информативни канали, интернет страницата nelt.com/mk, како и пропаганден материјал на продажните места.

Откако Министерството за финансии на Република Северна Македонија ќе даде одобрување за почеток на наградната игра, официјалните правила на наградната игра ќе бидат објавени на интернет страницата nelt.com/mk, пред почетокот на истата.

По добиеното одобрение од страна на Министерството за финансии на Република Северна Македонија, правилата за наградната игра стапуваат на сила.

Во текот на целото времетраење на наградната игра, сите учесници ќе можат да се обратат на контакт центарот на организаторот 072/917-005, каде ќе можат да добијат поддршка поврзана со наградната игра, секој работен ден од 09:00 – 17:00 часот.

Член 12

Организаторот е должен да провери дали се исполнети сите услови за учество и дали добитникот ги исполнува сите услови за подигнување на наградата, согласно правилата. По предавањето на наградата, Организаторот нема никаква одговорност кон добитникот на наградата во однос на користењето на истата, освен одговорностите наведени во правилата. Организаторот нема одговорност за достава на наградата и нема да покрие било какви дополнителни трошоци, како што е транспорт или друг тип на трошоци, трошоци за реализација кои не се опишани во правилата или во посебно потпишан договор помеѓу Организаторот и добитникот.

Организаторот не е одговорен, доколку добитникот не е во можност да ја подигне или користи наградата.

Резултатите за прогласување на добитниците се конечни. Доколу добитникот сака, може да се откаже од наградата или да ја предаде на друг, согласно законот, но во никој случај не може да ја замени за парични средства.

Член 13
Согласност за користење на лични податоци

Со учество во наградната игра, учесникот се согласува да ги даде личните податоци на Организаторот, за користење при реализација на наградата игра за период од (три) месеци. Организаторот има право да ги користи личните податоци на секој учесник за потребите на наградната игра. Организаторот не смее да ги користи податоците за било која друга намена, која не е во согласност со законот и ќе ги користи само за потребите на наградната игра. Личните податоци на учесниците на наградната игра, ќе се користат само согласно Законот за заштита на лични податоци (Службен весник на Република Северна Македонија бр.42/20 и 294/2021).

Член 14
Даноци

Даночната обврска на наградната игра ја презема Организаторот. Организаторот гарантира дека доделувањето на наградата ќе биде согласно со правилата.

Член 15
Поднесување приговор

Учесникот во наградната игра, има право да поднесе приговор до организаторот, најдоцна 5 (пет) дена од денот на објавување на добитниците, на е-маил адресата contact@grey.com.mk. Организаторот е должен да даде одговор на приговор во рок од 7 дена по добивањето на истата.

Член 16
Деловна тајна

Вработените на Организаторот и провајдерот, се обврзани да ја чуваат следната информација како деловна тајна: податоците на учесникот (нивниот број, нивниот идентитет и други лични податоци), механизмот за организација на наградната игра и финансискиот дел за работатата на Организаторите. Гореспоменатите информации можат да бидат дадени на трето лице од страна на Организаторот, само на начин предвиден во законот.

Член 17
Прекинување на наградната игра

Наградната игра може да се прекине, при ненадејни виши сили вклучувајќи го случајот кога Организаторот не е во можност да ја организира наградната игра. За прекин на наградната игра прво треба да се добие согласност од Министерство за финансии на Република Северна Македонија.

Член 18
Законски мерки

Доколку постојат било какви недоразбирања помеѓу организаторот и учесниците на наградната игра, истите ќе бидат решени согласно договорот.

Ако двете страни не постигнат договор, конфликтот помеѓу организаторот и учесниците на наградната игра, ќе биде решен од страна на судот во Скопје.