

Официјални правила на наградната игра

„Подари нежност и освој вредни награди“

Член 1

Организатор на наградната игра

Организатор на оваа наградна игра е Друштво за глобални комуникации Медиа Ком Дооел Скопје, со седиште на улица Франклин Рузвелт 4/37, 1000 Скопје, Република Северна Македонија (во понатамошниот текст „Организатор“).

Член 2

Име и времетраење на наградната игра

Името на наградната игра е „Подари нежност и освој вредни награди“
Наградната игра ќе трае во период од 28.02.2025 год., па се до 15.04.2025 година.

Член 3

Територија каде што ќе се одвива наградната игра

Наградната игра ќе се одвива на територијата на Република Северна Македонија, во маркетите на Вива Фреш, Супер Кит-Го и Кит-Го.

Член 4

Наградната игра се организира за да се рекламираат Милка производи, во продажните места ширум Република Северна Македонија во маркетите на Вива Фреш, Супер Кит-Го и Кит-Го, каде производите на Милка се дел од нивниот асортиман.

Член 5

Производи кои се дел од наградната игра

Во наградната игра учествуваат сите Милка производи – чоколади и/или бисквити, достапни на територијата на Република Северна Македонија.

Член 6

Право на учество

Во наградната игра, право на учество имаат сите лица над 18 години, кои се граѓани на Република Северна Македонија и ги исполнуваат условите на учество (во понатамошниот текст „Учесници“. Со купување на кои било Милка производи кои се веќе наведени во Член 5 во вредност од минимум 350 денари и повеќе, учесниците ќе може да учествуваат во наградната игра преку испраќање на СМС порака на бројот 149 914 од операторите Македонски Телеком и А1 во Република Северна Македонија, со следната содржина: **број на фискална сметка (празно место) време на купување на производите** (пример на формат за СМС порака #0250 16:03:00). Учесниците во наградната игра, ќе може да испратат СМС започнувајќи од 28.02.2025 г., од 00:01 часот, па се до 15.04.2025 г., 23:59 часот, по што СМС платформата ќе биде затворена. Со учество во наградната игра, учесниците потврдуваат дека ги разбираат условите и се согласуваат со правилата за учество.

Член 7

Механизам на наградната игра

На територијата на Република Северна Македонија, наградната игра ќе се организира за производите на Милка и ќе се спроведе преку СМС сервисите на операторите Македонски Телеком и А1 во Република Северна Македонија. Секое заинтересирано лице (наведено во Член 6), за да учествува во наградната игра, потребно е да купи било кои Милка производи наведени во Член 5, во вредност од минимум 350 денари или повеќе на една фискална сметка. Учесниците треба да ја чуваат фискалната сметка, неоштетена, во текот на целата наградна игра и по нејзиното завршување се до 21.04.2025 и да се вклучат во истата според следниве правила:

- Почнувајќи од 28.02.2025 г., 00:01 часот, и заклучно до 15.04.2025 23:59 ќе може да праќаат СМС порака на бројот 149 914, со следната содржина: **број на фискална сметка (празно место) време на купување** (пример на формат за СМС порака #0250 16:03:00). Пораката треба да го содржи оригиналниот број на фискалната сметка, каде е назначено дека се купени Милка производи во вредност од минимум 350 денари или повеќе. Ако е успешно испраќањето на пораката, учесникот ќе добие потврдна СМС порака за учество и линк до правилата каде ќе може да ги прочита детално официјалните правила за игра. Доколку праќањето на пораката е неуспешно, учесникот ќе добие повратна СМС порака дека бројот на сметката веќе бил претходно искористен или дека е испратен неправилен формат на содржина, проследен со број од контакт центарот на организаторот 072/917-005, каде учесниците ќе можат да добијат поддршка поврзана со наградната игра, секој работен ден од 09:00 – 17:00 часот.

Сите пораки се тарифираат по цена на стандардна СМС порака односно 5,9 денари со вклучен ДДВ, на товар на испраќачот. Организаторот нема удел во менување на цената и затоа Организаторот не презема одговорност за можна промена на цената на пораките.

Еден учесник може да учествува во наградната игра со неограничен број на СМС, но со користење на различни фискални сметки и со тоа да ги зголеми своите шанси за добивка на награда. Секоја фискална сметка може да учествува само еднаш.

Еден ист учесник не може да биде добитник на иста награда повеќе пати.
Добитникот на која било награда може да биде добитник на ГЛАВНАТА награда.

При испраќање на неточни, нецелосни или невалидни податоци од фискалната сметка и неисполнување на другите услови за учество (доколку фискалната сметка не е на учесникот, не ја исполнува возрасната граница и слично) учесникот ќе биде дисквалификуван од наградната игра и ќе го изгуби правото на добивање награда.

Точната фискална сметка која е успешно испратена преку СМС порака влегува во учество освен ако претходно истата не била искористена во наградната игра. Во случај два различни учесника да испратат иста фискална сметка, провајдерот ќе испрати смс порака каде ќе го побара прогресивниот број по чие испраќање ќе му биде испратена порака со статусот за учество.

Правото за учество не е дозволено за вработените на Организаторот, вработените во ТД Нелт СТ ДООЕЛ, вработените во Mondelez, НТХ Медиа Македонија ДООЕЛ како и нивните блиски членови од семејството (деца, сопружници и родители).

*Организаторот и операторите не се одговорни за евентуални потешкотии на мобилните мрежи или за прекините во комуникација.

Член 8

Метод за извлекување и објавување на добитниците

Сите СМС пораки се собираат и од нив се извлекува добитникот.

Добитниците на награди во наградната игра ќе бидат извлечени по електронски пат преку компјутерска селекција од база на испратени СМС. Наградите ќе бидат извлечени со помош на софтвер кој по однапред дефиниран алгоритам, автоматски ги извлекува случајните добитници.

Ќе има комисија составена од двајца претставници од Медиа Ком Дооел Скопје, претставник од ТД Нелт СТ ДООЕЛ, која ќе биде задолжена за регуларноста на наградната игра, регуларноста на извлекувањето на добитниците и ќе даде официјален извештај согласно Законот.

Добитниците на сите награди, ќе бидат извлечени на 16.04.2025 година, во 12 часот (на пладне) и во ова извлекување ќе учествуваат сите добиени пораки кои биле испратени за наградната игра.

За сите награди ќе биде извлечена по една резерва, а за главната награда ќе се извлечат три резерви кои ќе се земат во предвид по редоследот на влечење доколку прво извлечениот добитник е невалиден или Организаторот не може да го исконтактира.

Извлекувањето на наградите ќе се врши автоматски преку софтвер (компјутерска селекција од база на испратени СМС) од страна на Организаторот, во простории лоцирани на улица Никола Тримпаре 26, Скопје.

Добитниците ќе бидат информирани за наградите преку СМС или со јавување, на телефонскиот број со кој се регистрирале во наградната игра, во текот на истиот ден по извлекувањето.

Откако ќе се направи потребната верификација и потврда на добитниците, нивните детали (име, презиме, град и телефонскиот број преку кој се регистрирале со скриени последни 3 цифри), ќе бидат објавени на интернет страницата www.nelt.com/mk, во рок од 3 дена по извлекувањето.

Наградите ќе бидат доделени во рок од 30 дена од објавувањето на добитниците врз основа на претходно договорено време меѓу добитникот и Организаторот.

Во случај на непредвидени пречки во текот на редовното работење предизвикано од виша сила, услови на вонредна состојба, пандемија и сл. извлекувањето на наградите и доделувањето на истите ќе се применува член 9 од Законот за наградни игри.

Член 9

Известувањето на добитниците и подигнувањето на награда

Истиот ден по извлекувањето, добитниците ќе бидат известени преку СМС или со јавување на бројот од кој се регистрирале во наградната игра, информирајќи ги за потенцијалната награда. Од моментот на извлекување, тие стануваат потенцијални добитници на наградата и ќе треба во рок од 48 часа од добивање на СМС пораката или јавување, да ги достават бараните податоци и слика од фискалната сметка за да може да се верификуваат и објават како официјални добитници.

Обврска на секој учесник е редовно да ги проверува телефонските повици /СМС пораки на својот мобилен телефон, а исто така и да биде достапен за добивање на информации во текот на наградната игра.

Доколку учесникот не е достапен или пак не ги достави бараните податоци во рок од 48 часа од моментот на праќање на пораката / повик, од која било причина, за која не е и нема да биде одговорен Организаторот, тој/таа го губи правото на награда и истата се пренесува на првата резерва. Организаторот нема да има дополнителна одговорност кон учесникот.

Добитникот ќе треба да достави документ за идентификација како и фотографија од фискалната сметка која била испратена за учество во наградната игра, каде е наведено купувањето на Милка производите во вредност од минимум 350 денари и повеќе. Бараните податоци, добитникот ќе треба да ги достави до организаторот преку е - mail адресата milka@mediacom.mk, лично во просториите на организаторот или пак на Вибер, СМС или друг канал кој нему ќе му одговара. Подигнувањето на наградата ќе може да го реализира и друга личност, но само со законско овластување од страна на добитникот, заверено на нотар.

Паричната награда ќе биде исплатена на лична денарска трансакциска сметка на добитникот во која било банка на територијата на РС Македонија, во рок од 30 дена од денот на извлекувањето на добитникот. Со префрлување на износот на наградата на трансакциската сметка на добитникот, се смета дека организаторот во целост ја исполнил својата обрвска кон добитникот на паричната награда.

Останатите награди ќе бидат доделени лично на адреса Никола Тримпаре 26, или преку директна пошта, по договор со добитникот.

При предавањето на наградата, добитникот на наградата е должен да потпише потврда за преземање на наградата и да го прикаже фискалната сметка.

Ако се надмине предвидениот рок за доделување на наградите од 30 дена од датумот на објавување на добитниците, подигнување на наградата нема да биде возможно. Според правилата за подигнување на награда, доколку некои од добитниците не ги почитуваат или го надминат наведениот рок, го губат правото на истата.
Наградите кои нема да бидат доделени остануваат во сопственост на Организаторот.

Член 10
Награди и фонд за награди

Целосната сума за награди изнесува 337.304,00 денари со вклучено ДДВ. Точниот број на награди е: 35. Организаторот не смее да додели повеќе награди од предвиденото или награди од различен тип. Фондот на награди се состои од следниве награди:

Име и тип на награда	Количина	Единечна цена без ДДВ	Целосна цена без ДДВ	Целосна цена со вклучено ДДВ
Главна награда: 100.000 денари	1	100.000,00 ден	100.000,00 ден	100.000,00 ден
Награда: Електричен тротинет Xiaomi Mi Electric Scooter 4	2	24.575,42 ден	49.150,84 ден	57.998,00 ден

Награда: PlayStation 5 PS5 Slim 1TB Blu-Ray Edition	3	28.389,83 ден	85.169,49 ден	100.500,00 ден
Награда: Паметен часовник Smart casovnik Samsung Galaxy	4	7.202,54 ден	28.810,16 ден	33.996,00 ден
Награда: Безжични звучник JBL FLIP ESSENTIAL 2	5	4.236,44 ден	21.182,20 ден	24.995,00 ден
Награда: Милка сладок пакет	20	943,60 ден	18.872,00 ден	19.816,00 ден
Целосен износ	35	165.347,83 ден	303.174,69 ден	337.304,00 ден

Член 11

Информирање за наградната игра на учесниците

Учесниците ќе бидат информирани за правилата на наградната игра, фондот за награди и условите за учество преку надворешни информативни канали, интернет страницата www.nelt.com/mk, како и пропаганден материјал на продажните места.

Откако Министерството за финансии на Република Северна Македонија ќе даде одобрување за почеток на наградната игра, официјалните правила на наградната игра ќе бидат објавени на интернет страницата www.nelt.com/mk, пред почетокот на истата, по добивањето на согласот од Министерство за финансии. По добиеното одобрение од страна на Министерството за финансии на Република Северна Македонија, правилата за наградата игра стапуваат на сила.

Во текот на целото времетраење на наградната игра, сите учесници ќе можат да се обратат на контакт центарот на организаторот 072 917-005 или на е-маил адресата milka@mediacom.mk, каде ќе можат да добијат поддршка поврзана со наградната игра, секој работен ден од 09:00 – 16:00 часот.

Член 12

Организаторот е должен да провери дали се исполнети сите услови за учество и дали добитникот ги исполнува сите услови за подигнување на наградата, согласно правилата.

По предавањето на наградата, Организаторот нема никаква одговорност кон добитникот на наградата во однос на користењето на истата, освен одговорностите наведени во правилата. Организаторот нема одговорност за достава на наградата и нема да покрие било какви дополнителни трошоци, како што е транспорт или друг тип на трошоци, трошоци за реализација кои не се опишани во правилата или во посебно потпишан договор помеѓу Организаторот и добитникот.

Организаторот не е одговорен, доколку добитникот не е во можност да ја подигне или користи наградата.

Резултатите за прогласување на добитниците се конечни. Доколку добитникот сака, може да се откаже од наградата или да ја предаде на друг, согласно законот, но во никој случај не може да ја замени за парични средства.

Член 13
Согласност за користење на лични податоци

Со учество во наградната игра, учесникот се согласува да ги даде личните податоци на Организаторот, за користење при реализација на наградата игра за период од (три) месеци. Организаторот има право да ги користи личните податоци на секој учесник за потребите на наградната игра. Организаторот не смее да ги користи податоците за било која друга намена, која не е во согласност со законот и ќе ги користи само за потребите на наградната игра. Личните податоци на учесниците на наградната игра, ќе се користат само согласно Законот за заштита на лични податоци (Службен весник на Република Северна Македонија бр.42/20 и 294/2021).

Член 14
Даноци

Даночната обврска на наградната игра ја презема Организаторот. Организаторот гарантира дека доделувањето на наградата ќе биде согласно со правилата.

Член 15
Поднесување приговор

Учесникот во наградата игра, има право да поднесе приговор до организаторот, најдоцна 5 (пет) дена од денот на објавување на добитниците на интернет страницата www.nelt.com/mk. Организаторот е должен да даде одговор на приговор во рок од 7 дена по добивањето на истата.

Член 16
Деловна тајна

Вработените на Организаторот и клиентот, се обврзани да ја чуваат следната информација како деловна тајна: податоците на учесникот (нивниот број, нивниот идентитет и други лични податоци), механизмот за организација на наградната игра и финансискиот дел за работатата на Организаторите. Гореспоменатите информации можат да бидат дадени на трето лице од страна на Организаторот, само на начин предвиден во законот.

Член 17
Прекинување на наградната игра

Наградната игра може да се прекине, при ненадејни виши сили вклучувајќи го случајот кога Организаторот не е во можност да ја организира наградната игра. За прекин на наградната игра прво треба да се добие согласност од Министерство за финансии на Република Северна Македонија и да се примени член 9 од Законот за наградни игри.

Член 18
Законски мерки

Доколку постојат било какви недорабирања помеѓу организаторот и учесниците на наградната игра, истите ќе бидат решени согласно договорот.

Ако двете страни не постигнат договор, конфликтот помеѓу организаторот и учесниците на наградната игра, ќе биде решен од страна на судот во Скопје.